



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНСОЦЗАЩИТЫ ВО)**

ул. Ворошилова, 14, г. Воронеж, 394006  
Тел./факс (473)277-18-17  
e-mail: social@govvrn.ru  
<https://www.govvrn.ru>

Директорам автономных, казенных  
учреждений Воронежской области, в  
отношении которых министерство  
исполняет функции и полномочия  
учредителя

06.03.2024 № 82-21/70

На № от

**О результатах НОК за 2023 год**

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями проведена в отношении 16 организаций социального обслуживания Воронежской области (оценивалась стационарная и полустационарная формы социального обслуживания), по итогам которой выявлен ряд недостатков.

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воронежской области, предложениями по совершенствованию деятельности организаций, рейтингом организаций социального обслуживания в 2023 году, утвержденными Общественным советом 05.12.2022 года, министерством социальной защиты Воронежской области (далее - министерство) разработаны План мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год (утвержден приказом министерства от 01.03.2024 №1006/ОД «О мерах по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год»), План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на период 2024-2025 годы (утвержден приказом министерства от 01.03.2024 №1007/ОД «Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы»).

Просим организовать работу по реализации Планов мероприятий с учетом установленных сроков, а также **в срок до 22.03.2024** разместить на **официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества»** и на **информационных стендах** следующую информацию:

**1. Рейтинг организаций социального обслуживания в 2023 году.**

**2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на период 2024-2025 годы, утвержденный приказом министерства от 01.03.2024 №1007/ОД.**

О проделанной работе просим доложить **в срок до 25.03.2024** в установленном порядке, информацию необходимо направить по адресу: dsz\_analitika@govvrn.ru.

По вопросам организации работы обращаться по телефону 212-70-34, контактное лицо – заместитель начальника отдела бюджетного планирования, мониторинга и анализа реализации государственных программ и национальных проектов Шуклина Ольга Вячеславовна.

- Приложение:
1. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воронежской области в 2023 году на 20 л. в 1 экз.
  2. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году на 5 л. в 1 экз.
  3. Рейтинг организаций социального обслуживания в 2023 году на 2 л. в 1 экз.

4. Приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 01.03.2024 № 1006/ОД на 5 л. в 1 экз.
5. Приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 01.03.2024 № 1007/ОД на 13 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
министра



М.Б. Мандрыкина