

**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воронежской области
в 2023 году**

1. Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»

I. Открытость и доступность информации об организации - недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги – недостатки не выявлены.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Своевременностью предоставления социальных услуг и комфортными условиями предоставления услуг удовлетворены 100% получателей услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

При оценке оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими, выявлены следующие недостатки:

- не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;
- отсутствуют расширенные дверные проемы (из-за недостаточности площади здания и конструктивных особенностей помещений расширить дверные проемы, стены коридоров в соответствии с нормативными требованиями не представляется возможным);

- для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация;

- не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

В целом доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

В целом доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию социального обслуживания, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации составила 94,80 балла.

11. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»

I. Открытость и доступность информации об организации - недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги – недостатки не выявлены.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Своевременностью предоставления социальных услуг и комфортными условиями предоставления услуг удовлетворены 100% получателей услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

При оценке оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими, выявлены следующие недостатки:

- помещения не оборудованы поручнями (из-за конструктивных особенностей помещения отсутствует возможность установить поручни);
- учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками;
- не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;
- для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация;
- не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

В целом доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию социального обслуживания, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации составила 94,80 балла.

12. Казенное учреждение Воронежской области «Воронежский центр реабилитации инвалидов»

I. Открытость и доступность информации об организации - недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.