



**Министерство социальной защиты  
Воронежской области  
(Минсоцзащиты ВО)**

**ПРИКАЗ**

01.03.2024г.

№ 1007/08

г. Воронеж


**Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального  
обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы**

В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

 О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства  
социальной защиты  
Воронежской области

от «01» » 03 2024 г. № 1007 1008

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Е.А. Стрельникова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
1.	Недостатки не выявлены.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Верхнемамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Помещения не оборудованы поручнями	III. Доступность услуг для инвалидов				
		В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Н.Б. Шпилова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>3.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Новоусманский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации помещений оборудование поручнями, пандусами или подъемными платформами.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками,	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	2024-2025	Исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		Е.В.Уразова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>4.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	на 2024 год	2024 год	Директор Е.Л. Руденко		
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-выполненными точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<b>5.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Острогжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы, помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами), по оборудованию помещений поручнями.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		инвалидов.				
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>б.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	дверные проемы отсутствуют	
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7.		<b>Казенное учреждение Воронежской области «Россошанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>				
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор М.А. Рыгалова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами) в отделениях, расположенных в г. Россошь, р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района на, сл. Караяшник Ольховатского района, сл. Сагуны Подгоренского района			Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
3.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.	входные группы, помещения не оборудованы поручнями.	входной группы пандусами (подъемными платформами) в отделениях, расположенных в р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
5.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в отделениях, расположенных в р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района, сл. Караяшик Ольховатского района)	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
6.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<b>8.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Семилукский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор И.В. Годунова			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор И.В. Годуцова		
3.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор И.В. Годуцова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор И.В. Годуцова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор И.В. Годуцова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор И.В. Годуцова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>9.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
2.	Отсутствует представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>10. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Ю.А. Белоусова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	Предусмотреть возможность оборудования помещений поручнями.			Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>26. Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению	2024-2025	Директор Е.Р. Иванова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		звуковую и зрительную информацию.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					